

App eMediplan

Datenschutzbestimmungen

Sie lesen die Erklärung zum Datenschutz der App eMediplan. Die App eMediplan wird von HCI Solutions AG betrieben. Gemäss Bundesgesetz über den Datenschutz gilt HCI Solutions AG als Inhaberin der Datensammlung.

HCI Solutions AG hat sich dazu verpflichtet, Ihre Privatsphäre zu schützen. Wir sind uns bewusst, dass Sie die wahllose Weitergabe Ihrer uns zur Verfügung gestellten persönlichen Informationen nicht wünschen. Daher wollen wir Ihnen hier erklären, wie wir Ihre Daten sammeln, wofür wir sie verwenden und über welche Kontrollmöglichkeiten Sie verfügen.

Zustimmung

Durch die Nutzung der App eMediplan stimmen Sie der Sammlung und Verwendung von Daten im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung zu.

Datensammlung und -verarbeitung

Wir sammeln und verarbeiten möglicherweise die in der Folge erläuterten Daten über Sie.

Die Medikamentenpläne der Benutzer werden in der Anwendung als eMediplan (CHMED) abgelegt, der die folgenden Informationen enthält:

- Personendaten: Name, Vorname, Geburtsdatum, Geschlecht, Adresse
- Medikamente: Medikamentenname, Dosierung, Einnahmezeit, Einnahmedosis, Anleitung, Grund der Medikamententherapie, Start- und Enddatum der Medikamententherapie, Kontaktdaten des Verordners des Medikaments, 2D-Barcode des eMediplans, Erstellungsdatum und -zeit des eMediplans, Kontaktdaten des Erstellers des eMediplans)

Die detaillierte Spezifikation des eMediplan-Formats (CHMED) ist verfügbar unter <https://emediplan.ch/de/service/download>

Zusätzlich speichert die Anwendung die folgenden Daten:

- Informationen über die Einnahmen der Medikamente
- Medikamentenbestand
- Persönliche Notizen, Erinnerungen und Einstellungen

Sie sind in keiner Weise zur Bereitstellung solcher Daten verpflichtet. Wenn Sie aber beschliessen, uns gewünschte Informationen nicht bekanntzugeben, werden wir Ihnen gewisse Dienstleistungen unter Umständen nicht anbieten können.

Um die App eMediplan nutzen zu können, müssen Sie einen 2D-Barcode scannen, der dem Medikamentenplan des Patienten (eMediplan) entspricht. Alle Informationen, die über diesen eMediplan vorhanden sind, werden in der Anwendung gespeichert.

Die Speicherung aller Ihrer Daten erfolgt verschlüsselt und standardmässig nur lokal auf Ihrem Endgerät. Ihre personenbezogenen Gesundheitsdaten werden nur zu den von uns genannten Zwecken verwendet und werden nicht an Dritte übermittelt.

Alle gesicherten Daten werden verschlüsselt. Der verwendete Schlüssel ist eindeutig und wird vom Gerät erzeugt. Letzterer wird zur Ver- und Entschlüsselung verwendet. Alle Datensicherungen werden auch durch das jeweilige Betriebssystem verschlüsselt (siehe Apple iOS Security Guide und Android Platform Security). Der Benutzer ist verantwortlich für die korrekte Installation des Betriebssystems auf dem Gerät.

Es besteht die Möglichkeit, die Face ID oder Touch ID für iOS und die Fingerabdruckauthentifizierung für Android zu aktivieren, um die Daten zu schützen. Nach der Aktivierung müssen Sie dann dieses Sicherheitssystem durchlaufen, um auf die Anwendung zugreifen zu können.

Für alle Internetverbindungen zu den Servern der HCI Solutions AG wird eine sichere HTTPS/SSL-Verbindung verwendet.

Der komplette Medikamentenplan (eMediplan) im CHMED-Format (JSON, gzip und base64 verschlüsselt) wird an die Server der HCI Solutions AG gesendet, um die Daten in einem detaillierten Format für die Anwendung abzurufen (nur bei Initialisierung eines neuen eMediplan-Scans).

Auf der Serverseite werden keine Anwendungs- oder Patientendaten gespeichert. Die Daten werden einfach interpretiert und in einer anderen Form an die Anwendung zurückgegeben (mit einigen Details zu den Medikamenten, wie Beschreibung und Bild).

Es werden keine Nutzerdaten an Dritte weitergegeben. Es gibt jedoch ein Crash-Reportsystem, welches Abstürze meldet, falls die Anwendung abstürzt. Dies mit dem Grund, die Anwendung zu optimieren. Die gemeldeten Daten sind:

- Betriebssystem-Version
- Gerätetyp
- Gerätesprache
- Verwendete Datennetze
- Land

Diese Daten sind jedoch anonymisiert.

Programmberechtigungen auf dem Smartphone

Die App eMediplan bittet Sie, um Freigabe zur Nutzung der Kamera auf Ihrem Smartphone. Diese Funktionalität wird zum Scannen des 2D-Barcodes auf dem eMediplan benötigt. Sie können Ihre Zustimmung zur Freigabe dieser Funktionalität zu jedem Zeitpunkt in den Systemeinstellungen Ihres Endgerätes widerrufen.

Push-Benachrichtigungen

Wenn Sie die App eMediplan auf einem Endgerät nutzen, dass Push-Benachrichtigungen unterstützt, können Sie die Option „Push-Benachrichtigungen“ einwilligen. So können wir Ihnen bedarfsweise Benachrichtigungen übermitteln: z. B. Informationen über Updates, Medikamenteneinnahmen.

Informationsweitergabe

Wir können aggregierte Statistiken über die Benutzung der Server der HCI Solutions AG veröffentlichen, um unsere Dienstleistungen potenziellen Partnern und anderen seriösen Drittdienstleistern gegenüber zu beschreiben oder um andere gesetzlich zulässige Zwecke zu verfolgen. Diese Statistiken enthalten jedoch keine personenbezogenen Informationen.

Wir können Ihre Verbindungsinformationen zu den Servern der HCI Solutions AG an alle unsere Subunternehmer weiterleiten, die uns gelegentlich dabei unterstützen, die über die Server der HCI Solutions AG angebotenen Dienstleistungen bereitzustellen, Transaktionen abzuwickeln, Informationsanfragen zu erfüllen, Kommunikationen zu empfangen und zu versenden, Support-Services anzubieten oder andere Aufgaben auszuführen. Unsere Subunternehmer werden Ihre Daten aber nur soweit nutzen, wie es für die Durchführung ihrer Aufgaben erforderlich ist.

Wir können Ihre Verbindungsinformationen zu den Servern der HCI Solutions AG offenlegen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder zu der Überzeugung gelangen, dass dies notwendig ist, um Betrug oder Cyber-Kriminalität zu verhindern oder die Rechte, das Eigentum oder die persönliche Sicherheit einer jeglichen Person zu schützen.

Externe Links

Die App eMediplan kann gelegentlich Links zu externen Websites enthalten. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Datenschutzpolitik oder die Inhalte solcher Websites.

Sicherheit

Wir legen grössten Wert auf die Sicherheit aller personenbezogenen Daten unserer Benutzer. Wir haben deshalb Sicherheitsmassnahmen eingeführt, mit denen wir die von uns kontrollierten persönlichen Informationen gegen Verlust, Missbrauch und Veränderung schützen wollen. Beispielsweise werden unsere Sicherheits- und Datenschutzrichtlinien regelmäßig überprüft und gegebenenfalls aktualisiert. Zudem hat nur autorisiertes Personal Zugang zu persönlichen Informationen.

Obwohl wir nicht ausschliessen können, dass ein Verlust, Missbrauch oder eine Veränderung von persönlichen Informationen vorkommen kann, unternehmen wir alle angemessenen Anstrengungen, um dies zu verhindern.

Übertragung von Daten

Verbindungsinformationen werden an sichere Server der HCI Solutions AG in der Schweiz übermittelt.

Ihre Rechte

Gemäss dem Bundesgesetz über den Datenschutz haben Sie einen Rechtsanspruch auf eine Kopie aller von uns kontrollierten persönlichen Informationen über Sie. Zudem haben Sie das Recht, die Korrektur jeglicher Fehler in diesen Informationen zu verlangen.

Änderungen

HCI Solutions AG behält sich das Recht vor, die vorliegenden Regelungen jederzeit zu ändern. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich direkt auf dieser Applikation anzupassen (letzte Aktualisierung am 1. November 2018).

Letzte Änderung: 1. November 2018.

Falls Sie Fragen zu den Datenschutzbestimmungen haben, können Sie uns jederzeit kontaktieren:

HCI Solutions AG
Hauptsitz
Untermattweg 8
Postfach
3000 Bern 1